
Termo de Uso e Política de Privacidade

1.1. Termo de Uso

1. Sobre o serviço

MyCanto oferece um serviço de criação de músicas personalizadas, desenvolvidas com base nas histórias e emoções compartilhadas por seus clientes. A produção é feita sob medida, considerando estilo musical, tom emocional e dados fornecidos via formulário. A duração média é de 2:30 a 3:30 minutos, podendo variar conforme o material entregue e a necessidade da composição.

2. Processo de encomenda e entrega

Após o preenchimento do formulário, inicia-se o processo criativo. A entrega é feita por e-mail, em formato MP3 (áudio) ou MP4 (vídeo com letra sincronizada), dentro de até 48 horas úteis. Entregas urgentes estão sujeitas a taxa extra. É responsabilidade do cliente fornecer os dados corretamente.

3. Preços, pagamentos e modificações

Os valores atuais são:

R\$149,00 (áudio)

R\$199,00 (vídeo com letra)

Pagamentos via PIX ou MercadoPago (quando disponível). A MyCanto pode alterar preços ou realizar promoções a qualquer momento.

Devido à natureza personalizada do serviço, não oferecemos reembolsos. Modificações podem ser solicitadas até 24h após a entrega, com direito a uma revisão parcial de até 50% da letra. Mudanças adicionais terão custo de 50% do valor original da música.

4. Direitos autorais e uso

O cliente pode usar, compartilhar e monetizar a música livremente, desde que por sua própria iniciativa. MyCanto também mantém o direito de distribuir e monetizar a obra por seus próprios canais, sempre garantindo o anonimato do cliente, salvo autorização explícita.

Ambas as partes podem monetizar separadamente, sem repasses entre si.

5. Uso indevido e restrições

O cliente não deve utilizar a música para fins ilícitos, ofensivos, políticos, discriminatórios ou que infrinjam direitos de terceiros. MyCanto se reserva o direito de recusar ou remover conteúdos com linguagem inapropriada ou finalidade inadequada.

6. Idade mínima

O serviço é destinado a maiores de 18 anos. Compras realizadas por menores são responsabilidade de seus responsáveis legais, sem direito a reembolso.

7. Jurisdição

Este contrato é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer disputas serão resolvidas no foro da comarca de Curitiba - PR.

1.2. Política de Privacidade

1. Coleta de dados

Coletamos as seguintes informações fornecidas voluntariamente pelo usuário: nome do presenteado, relação, motivo da canção, gênero musical, estilo emocional, história pessoal, preferências vocais, idioma, nome completo, e-mail e telefone de contato.

2. Uso dos dados

As informações são usadas exclusivamente para a criação da música, análise interna de qualidade e campanhas de marketing da MyCanto. Nenhum dado é vendido ou compartilhado com terceiros comerciais.

3. Segurança

Os dados estão protegidos nos servidores da empresa de hospedagem utilizada por MyCanto. Os pagamentos são realizados por plataformas terceirizadas (PIX, bancos, etc.), pelas quais não temos acesso às informações de pagamento.

4. Cookies

Utilizamos cookies e ferramentas de rastreamento para melhorar a experiência do usuário e realizar análises internas. Ao continuar usando o site, o usuário consente com o uso de cookies.

5. Consentimento para divulgação

MyCanto pode divulgar a música criada de forma anônima para fins promocionais. A divulgação com nome e identidade do cliente será feita apenas mediante consentimento explícito.